

# BYOD Management løsning til udrulning og drift af iPads til ALK's tyske forretningsgren



Den danske medicinalvirksomhed ALK har sit største marked i Tyskland. Den tyske forretningsgren ønskede at investere i udvikling af en mobil CRM løsning til deres sælgere for at give dem mulighed for at lukke en sag nu og her – i stedet for at vente til de er på kontoret igen. Resultatet er blevet en web-baseret applikation, der afvikles på iPads, og som samtlige sælgere er udstyret med. Løsningen er et add-on til ALK's eksisterende management system til windowsklienter (SCCM 2007), og er udviklet og implementeret i samarbejde med Globeteam.



Af Kirsten Bodil Nielsen, Globeteam



ALK anvender Microsofts SCCM 2007 til administration af deres windowsklienter, og ønskede at holde deres klientadministration i samme konsol, uagtet at det var mobile devices eller pc'er. ALK ønskede dette ud fra den betragtning at jo færre systemer, der er at vedligeholde desto lettere er den administrative byrde. Ligesom de samme medarbejdere vil kunne varetage driften, uanset hvilke klienter medarbejderne anvender i deres daglige arbejde.

For at løsningen kunne blive rentabel, var det et krav, at Mobile Device Management Serveren blev implementeret, så sælgerens mobile devices kunne provisioneres med konfigurationer og software decentralt, når brugerne aktiverer og "enroller" deres devices. Et andet essentielt krav var, at alt skulle udrulles og driftes, uden at medarbejderne skulle forbi IT-afdelingen med deres devices. Derudover skulle den sikkerhedsmæssige administration varetages centralt fra den tyske IT-afdeling, så bortkomne eller stjålne devices kunne slettes eller låses i henhold til ALK's sikkerhedskrav.

*"Kort efter implementering og test blev løsningen sat i drift. Her var det vigtigt for ALK, at en slutbruger kunne tage en iPad ned fra hyl- den og koble sig sikkert på ALK-netværket uden at have været forbi IT først. Med den løsning vi i samarbejde med Globeteam fik implementeret blev dette en realitet."*

Arne Ploug, Systems Manager,  
Global Business IT



## Globeteams rolle

*"Vi har i et tæt samarbejde med Globeteam implementeret et robust og stabilt system til håndtering af iOS devices. Globeteam sidder stærkt på kompetencerne inden for Mobile Device Management, hvilket også blev synliggjort i dette projekt i kraft af en kort implementeringsfase, hurtig support og rettelser af fejl i det efterfølgende testforløb samt forståelse af det behov løsningen skulle dække hos ALK,"* siger Arne Ploug, Systems Manager, Global Business IT.

I samarbejde med ALK implementerede Globeteam et Mobile Device Management (MDM) system til at håndtere "Asset Management", softwareopdateringer og remote-supportere de tyske medarbejdere rundt omkring i landet.

Systemet er et add-on til ALK's eksisterende management system til windowsklienter (SCCM 2007), så SCCM konsollen i dag anvendes til administration af alle pc'ere samt mobile klienter. Opgaven bestod i installation, infrastrukturopsætning (netværk, reverse-proxy) og overlevering af systemet "Mobile Management for SCCM" til det ansvarlige IT-personale.

## Projektets resultater

ALK har opnået et system, der kan varetage driften af medarbejdernes klienter fra samme SCCM konsol, uanset om det er mobile devices (iOS, Android, Windows Mobile) eller almindelige windowsklienter. Mobile Device Management systemet konfigurerer medarbejdernes device med exchange og VPN settings, password-restrictions og secure wipe policies i fald enheder bortkommer.

Det er nu også muligt for ALK at distribuere in-house udviklet software via deres egen enterprise app-store, ligesom de

kan gøre relevant virksomhedsinformation (PDF'er, salgsark, videoer etc.) tilgængelig på samtlige af medarbejdernes mobile klienter, som er "enrolled" på MDM serveren.

Systemet har løftet opgaven, og matchet de krav ALK stillede til en MDM løsning, der supporterer medicinalvirksomhedens mobile arbejdsstyrke. Projektet kører stabilt i Tyskland, og vil efter en positiv evaluering udvides mod resten af koncernen.

*"I dag er MDM løsningen hos ALK, der startede som et pilot projekt med 80 brugere, blevet en succes. Vi ser et stigende behov for mobile enheder i forretningen,"* siger Arne Ploug, Systems Manager, Global Business IT.



## Globeteam A/S

Globeteam løser opgaver for store og mellemstore virksomheder og organisationer. Vi er et solidt og anerkendt konsulenthus med vedvarende fokus på kompetencer kombineret med en unik forretningsmodel. Globeteams konsulenter løser opgaver inden for: Forretningsoptimering og IT-strategi, Business Process Management, IT Service Management, IT infrastruktur og Microsofts produktsortiment, Udvikling af software, Arkitektur og test m.m. Globeteam er kendt for: Forretningsorienterede løsninger, Høj faglighed og respekt for kunden, Dedikerede og navngivne konsulenter, Stabilitet og soliditet, Altid opdateret på nyeste viden og teknologi, Meget høj kundetilfredshed.