

Procesmodenhed

Bliv bedre til at dokumentere og beskrive organisations processer og udnyt denne procesviden som et dynamisk aktiv til at skabe værdi for forretningen.

Mange organisationer kæmper med at holde deres procesdokumentation opdateret, men mangler typisk ejerskab, tid ressourcer og/eller viden. Globeteam kan hjælpe dig med at systematisere proceslandskabet, skabe transparens og synliggøre processammenhænge.

Globeteam har mange års erfaring med procesdokumentation og –optimering. Vi oplever ofte, hvordan manglende vedligehold medfører, at organisationens procesviden bliver fragmenteret og kompleks, og at vedligeholdelsesopgaven bliver mere ressourcerekrævende, som tiden går.

Globeteam leverer viden, erfaring og systemunderstøttelse af dokumentation og procesoptimering (bl.a. LEAN). Vores ydelser dækker alt fra fuld implementering over analyser til levering af mandtimer til procesafdækning.

Skab overblik med Globeteams proceskoncept

En stor procesmodenhed med fuldt overblik over alle kerneprocesser kan bruges aktivt til at skabe stor værdi på længere sigt. For mange organisationer kan en simpel ”oprydning” i form af en procesafdækning dog give en hurtig gevinst.

En procesafdækning giver mange fordele:

Generelt:

- En fælles struktureret basis for at udvikle og optimere processer
- En platform til nem kommunikation af dokumentation til medarbejdere
- Synliggør om der er en entydig ansvarsplacering i processerne

HR:

- Skaber overblik over, om medarbejderne har de rette kompetencer
- Sikrer at alle aktiviteter gennemføres ved ansættelse/ophør af medarbejdere

IT:

- Giver overblik over aktiviteter ved ansættelse og ophør af medarbejdere, fx vedrørende adgangsrettigheder, fjernadgange, computer, tlf. etc.
- Synliggør omfanget af it-understøttelse af processer

Compliance:

- Hjælper til sikring af opfyldelse af alle relevante lovkrav
- Kan medvirke til at sikre succesfuld intern og ekstern revision og audits

Indhold af et forløb for procesafdækning

Vi rådgiver naturligvis om, hvilket forløb der giver den enkelte kunde størst værdi, baseret på en indledende dialog.

Et procesforløb indledes typisk med et af nedenstående trin:

1. Workshop

- Afdækning af en kerneprocess sammen med nøglepersoner med henblik på at demonstrere koncept og afdække potentialer.
- Dokumentation af valgt proces i form af en rapport.

2. Foranalyse

- Afdækning af det overordnede proceslandskab og omfang af antal processer.
- Interviews med nøglepersoner.
- Dokumentation af proceslandskab og afrapportering, herunder et overblik over prioriterede fremtidige initiativer

Efter hver aktivitet bidrager Globeteam med anbefalinger til et evt. videre forløb.

Globeteam anvender et webbaseret system til at dokumentere processer, hvor medarbejderne altid har let adgang til al relevant dokumentation.

Kontakt

Jesper Vraa Nielsen

Mobil: +45 2362 6962

E-mail: jvn@globeteam.com