

Globeteam – konsulenthus med høj faglighed, vækst og tilfredse kunder

Globeteam er et konsulenthus med høj faglighed, konstant vækst og særligt glædeligt: Meget tilfredse kunder. I 2001 grundlagde to konsulenter virksomheden, og i dag fjorten år senere har omsætningen rundet 108 mio. kroner og godt 80 konsulenter arbejder for nogle af de fremmeste private og offentlige virksomheder.



”Jeg oplever et større engagement og ejerskab af de enkelte opgaver hos Globeteam – hvilket gør mit liv nemmere som kunde.”

”Pragmatisk tilgang til de udfordringer, der opstår, kombineret med høj kvalitet og omstillingsparathed er udslagsgivende.”

Citater fra 2015 kundetilfredshedsundersøgelsen



Globeteams varemærke er høj faglighed, hvor de enkelte fagteams selv ansætter konsulenterne. Alle konsulenter er selvstændige, og den enkelte og fællesskabet bidrager gensidigt til faglig og forretningsmæssig udvikling.

Motivation sikres tillige gennem forpligtende aftaler mellem kunden, Globeteam og konsulenten, ligesom den enkelte konsulent på sigt har mulighed for medejerskab af virksomheden.

De fremmeste offentlige og private virksomheder har gennem årene gjort brug af Globeteams kompetencer, og mange vælger en længerevarende samarbejdsrelation, hvor stadig nye opgaver løses af vores konsulenter.

Læs mere om Globeteams unikke forretningsmodel på globeteam.com under ”Unik forretningsmodel”.

Synergi mellem kompetencer

Globeteam tilbyder løsninger inden for optimering af it og forretning med det formål at forbedre produktiviteten i virksomheder.

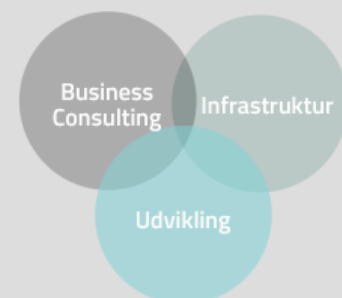
Samspelet mellem Globeteams management konsulenter og dybt tekniske specialister sikrer en unik rådgivning, hvor it, drift, processer og data tænkes ind i et strategisk oplæg, der understøtter kundens forretning.

Alle Globeteams implementeringer understøttes af projekt- og forandringsledelse og garanterer, at kundens medarbejdere oplever løsninger, der optimerer og understøtter deres arbejdsopgaver.

Forretningsoptimering

Vores forretningskonsulenter arbejder med optimering af forretningsstrategier, it-strategier og forretnings- og driftsprocesser.

GLOBETEAM TILBYDER
YDELSER INDEN FOR
OG PÅ TVÆRS AF
TRE HOVEDOMRÅDER



OPTIMER DIN FORRETNING
OG DINE IT-INVESTERINGER

Vi hjælper vores kunder med at løse komplekse projekter, som understøtter både it og forretning.

Hovedkonklusioner fra Globeteams kundetilfredshedsmåling 2015:



Kundernes overordnede tilfredshedsgad med Globeteam



Sandsynlighed for at kunden vil genkøbe ydelser hos Globeteam



Sandsynlighed for at kunden vil anbefale Globeteam

Ofte i tæt samspil med vores konsulenter med dyb teknisk indsigt og erfaring med it for at sikre, at it-funktion og -udnyttelse proaktivt tjener forretningen.

Kompetencerne fra vores forretnings- og proceskonsulenter sikrer på den vis teknologisk forankring i direktionen og en vellykket investering og understøttelse af virksomhedens strategi.

IT optimering

Globeteams tekniske specialister udvikler og implementerer komplekse infrastrukturløsninger. Vores løsninger er baseret på standardprodukter og udmærker sig typisk ved udvidelser af teknologien, som sikrer strategisk forankring i forretningen og et højere udbytte for kunden.

Vi har tillige solid erfaring og kompetence indenfor softwareudvikling, og vi har en lang række store og mindre udviklingsopgaver på Microsoft-plattformen bag os. Ligesom udvikling på .NET-plattformen hører til en af vores spidskompetencer.

Værdien af dyb teknisk viden sammenholdt med vores erfaring med ITIL og driftsprocesser giver os mulighed for at rådgive kunderne ud over det teknologiske. Den viden bidrager til at få sat Change Management på dagsordenen ved implementeringer.

Projekt- og forandringsledelse

Der løses mange og brede opgaver inden for vores kompetencer. De senere år er flere tværgående projekter kommet til, hvor netop synergien og den strategiske og organisatoriske implementering har kvalificeret løsningerne yderligere.

Strategier skaber ingen værdi før de implementeres og eksekveres, og en væsentlig løftestang til at øge antallet af vellykkede investeringer er at koble projekt- og forandringsledelse på projekter.

Høj kundetilfredshed

Globeteam måler kundernes tilfredshed hvert år. Og resultaterne er altid tilgængelig for kunderne. Det er en stærk motivationsfaktor

løbende at få feedback på ydelserne, og de flotte resultater ansporer til fortsat udvikling og styrkelse af vores virksomhed i overensstemmelse med kundernes besvarelser. Undersøgelsen foretages af et uafhængigt analyseinstitut. Du kan se hovedkonklusionerne fra 2015 målingen her på siden.

Målingens hovedspørgsmål giver os mulighed for at foretage en eksternt sammenligning, hvor Globeteams resultat sammenlignes med andre Microsoft partnere i Danmark og verden over. Her har vi flere gange placeret os som højdespringer.

Tæt samarbejde med offentlige virksomheder

I 2008 blev Globeteam certificeret SKI- leverandør, og vi får således mulighed for yderligere at udbygge samarbejdet med offentlige virksomheder.

Kontakt

Peter Langvad
Mobile: +45 3086 4343
E-mail: pl@globeteam.com

